

Для регистратур Басманного района напишут правила этикета

17.04.2015

Власти Москвы планируют разработать единые стандарты работы для регистратур. В частности, в документе пропишут правила этикета. Сотрудникам напомнят, что с пациентами нужно вести себя вежливо: здороваться и не грубить. Кроме того, на вопросы необходимо отвечать четко и понятно, а не гонять людей по кабинетам.

Адрес страницы: <http://basman.mos.ru/presscenter/news/detail/1754542.html>

[Управа Басманного района](#)