

На «горячую линию» по вопросам капитального ремонта позвонили около 9 тысяч москвичей

02.07.2015

Порядка 9 тысяч человек обратились на «горячую линию» по вопросам капитального ремонта с февраля этого года. Об этом сообщает агентство городских новостей «Москва» со ссылкой на пресс-службу столичного Фонда капитального ремонта.

Напомним, что с конца зимы в столице начала работать «горячая линия» по вопросам реализации Региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов. Все обратившиеся «на горячую линию» жители столицы получили компетентные ответы.

В основном горожан, а их более 80 процентов, интересовала информация общего характера - варианты накопления средств, законодательная база, условия выполнения работ. Чуть меньше 1 процента граждан обратились на «горячую линию» по вопросам качества ремонтных работ, нарушение сроков их выполнения, уплата несанкционированных взносов.

Как сообщили в пресс-службе, в основном звонили работающие специалисты и пенсионеры. Поступали звонки и от льготных категорий граждан.

На вопросы горожан отвечают 40 специалистов call-центра. Кроме того, организовано постоянное дежурство сотрудников столичного Департамента капитального ремонта и Фонда капитального ремонта Москвы.

Адрес страницы: <http://basman.mos.ru/presscenter/news/detail/1978794.html>

[Управа Басманного района](#)