

## Пожаловаться на московские поликлиники теперь можно онлайн - на портале «Наш город»

07.07.2015



Пожаловаться на работу городских поликлиник теперь можно будет через портал «Наш город». Об этом на заседании президиума Правительства города сообщил мэр Москвы Сергей Собянин.

- Запущено несколько направлений, таких как контроль за работой поликлиник на портале «Наш город», - сказал Сергей Собянин.

Он также отметил, что на сайте по жалобам функционирует 10 опций. Кроме того, портале государственных услуг появился сервис, который в режиме реального времени показывает загруженность городских поликлиник. Причем эта информация предоставляется не только на текущий день, но и за несколько лет, а это позволяет проанализировать динамику и оценить доступность медицинских услуг.

По словам Сергея Собянина, после посещения врача пациенту поступят вопросы о работе поликлинике, таким образом горожанин сможет оценить качество медучреждения, а также дать свои предложения по улучшению поликлиники.

С инициативой создания таких сервисов выступили москвичи в рамках краудсорсинг-проекта «Московская поликлиника». Напомним, он проходил со 2 по 16 марта этого года. Участие в нем приняли более 58 тысяч человек.

Так, по результатам краудсорсинг-проекта с 1 июля 2015 года было введено 2 новых электронных сервиса. Прежде всего, это оценка качества обслуживания в поликлинике – по итогам визита в поликлинику. Кроме того, на Портале государственных услуг города Москвы (pgu.mos.ru) – пользователи могут получить в режиме онлайн информацию о доступности медицинской помощи в городских поликлиниках.

---

Адрес страницы: <http://basman.mos.ru/presscenter/news/detail/1989121.html>

---