

Работу столичных поликлиник в июле оценили 60 тысяч человек

10.08.2015

Свыше 400 тысяч писем было отправлено пациентам московских поликлиник и более 60 тысяч ответов с оценками было получено за первый месяц работы нового [сервиса](#) онлайн-опросов о качестве работы поликлиник. Об этом сообщили в пресс-службе столичного Департамента здравоохранения.

Там же отметили, что доля положительных отзывов составила 87 процентов.

- Департамент здравоохранения Москвы с помощью Единой медицинской информационно-аналитической системы (ЕМИАС) на протяжении месяца проводил опросы москвичей, посещавших городские поликлиники, - отметили в пресс-службе.

В ведомстве пояснили, что 82 процента горожан довольны отношением врачей и медсестер, 86 – удовлетворены приемом в медицинских учреждениях, а 92 процента опрошенных положительно оценили состояние поликлиник (качество ремонта, чистоту помещений, наличие оборудования).

Напомним, с июля этого года в столичных поликлиниках стал работы новый сервис опросов в режиме реального времени. С его помощью Департамент оценивает качество обслуживания в московских медучреждениях. После того, как горожане посетили поликлинику, им на электронный адрес, который был указан при регистрации на портале госуслуг, приходит от главврача письмо с вопросами об оценке качества предоставляемых медуслуг. Полученные результаты будут учитываться при принятии управленческих решений в целях улучшения качества медицинского обслуживания.

Адрес страницы: <http://basman.mos.ru/presscenter/news/detail/2064010.html>

[Управа Басманного района](#)