

На ВДНХ установили полуметровую фигуру «Ухо»

29.08.2015



Центры государственных услуг «Мои документы» отмечают свое четырехлетие. Праздник проходит на ВДНХ. Здесь установили необычную инсталляцию – «Ухо». Горожане могут в него «шепнуть» свои идеи по улучшению работы центров госуслуг, а также поделиться проблемами, которые возникают при оформлении документов.

- Как показали исследования, такого количества способов обратной связи нет нигде в мире, - цитирует Агентство городских новостей «Москва» директора государственного бюджетного учреждения «Многофункциональные центры предоставления госуслуг Москвы» Елену Громову.

По ее словам, «Ухо» - еще один способ обратной связи с населением, наряду с «горячей линией», соцсетями и электронной приемной.

Полуметровая фигура установлена рядом с аллеей «Мои документы» у павильона № 71. Информацию от горожан принимает специальное устройство, которое оборудовано внутри «Уха». Все сообщения от москвичей передаются на электронную почту специалисту по работе с обращениями граждан.

В течение всего дня в каждом отделении МФЦ руководители центров будут консультировать горожан, отвечать на их вопросы, а также разбираться со сложными ситуациями, с которыми столкнулись москвичи при оформлении документов.

Кроме того, с 29 августа по 6 сентября горожане смогут бесплатно распечатать свое фото из социальных сетей. Специальные аппараты будут установлены в трех центрах госуслуг (Строгино, Гольяново и Северное Бутово). Для того, чтобы распечатать снимок, нужно сфотографироваться в центре госуслуг и разместить фото на своей страничке в Instagram с хештегом #моидокументымосква.

Адрес страницы: <http://basman.mos.ru/presscenter/news/detail/2111520.html>
