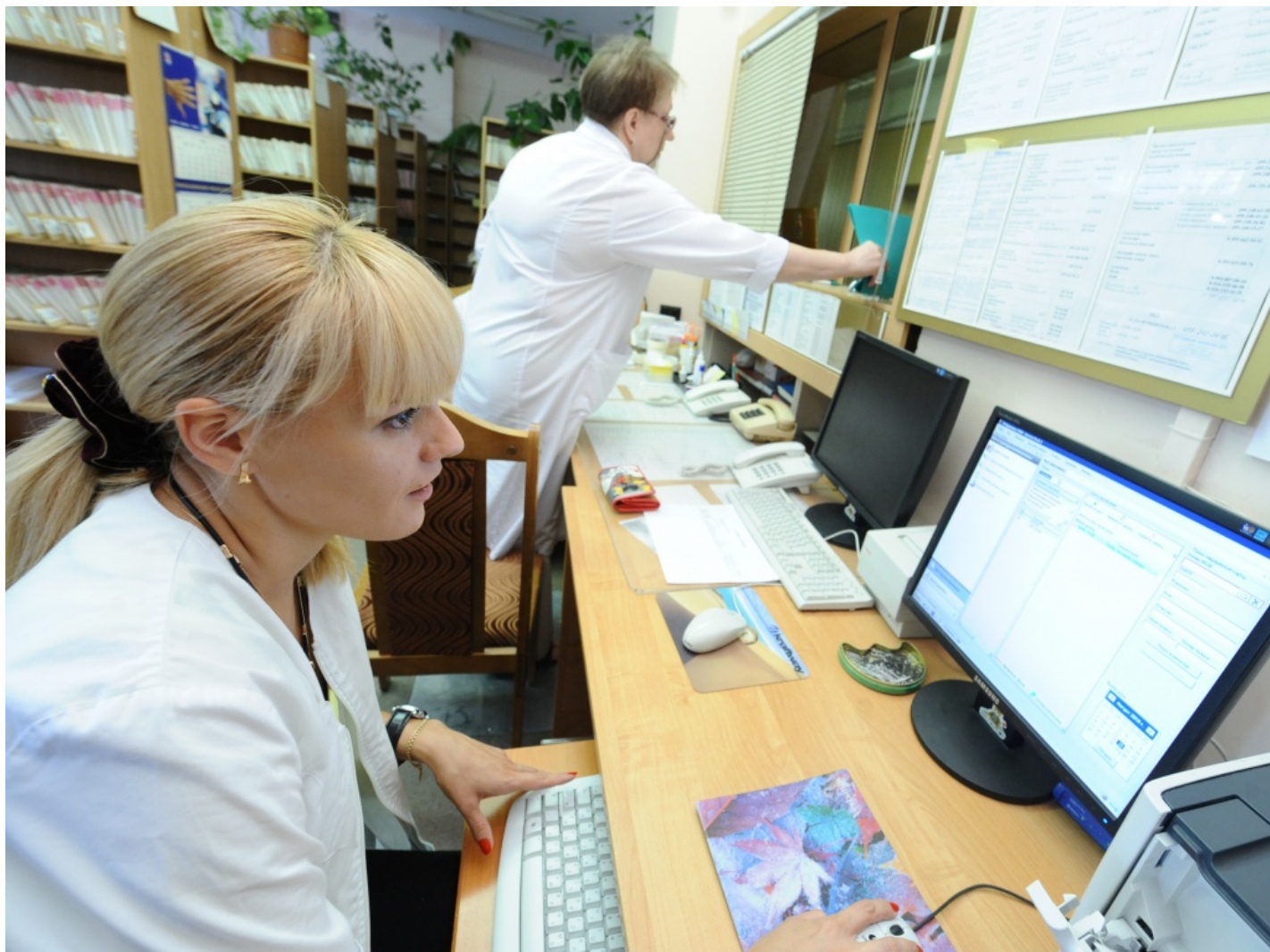


Сотрудников поликлиник научили правильно решать конфликты

08.09.2015



Московские власти завершат до конца октября серию тренингов по конфликтологии для диспетчеров поликлиник. Об этом сообщила главный врач городской поликлиники №64 Инга Кокорева, передает агентство «Москва».

- Медицинских работников никто не учил тому, как общаться с пациентами. И сегодня мы можем увидеть, как все изменилось, - заявила Кокорева.

В частности, уроки прошли сотрудники Единой диспетчерской службы, которые принимают заявки москвичей на вызов врача на дом. О правилах общения в пациентами рассказали профессиональные психологи. Известно, что первый такой тренинг стартовал в конце апреля.

Как сообщила заместитель главного врача по медицинской части в поликлинике № 129 Татьяна Уляшина, сотрудники учреждения прошли уроки по конфликтологии в июле. Тренинги посетили медсестры, медрегистраторы и врачи. Психологи рассказали им об основах стрессоустойчивости, общения с пациентами, а также соблюдении этики деонтологии.

Адрес страницы: <http://basman.mos.ru/presscenter/news/detail/2140031.html>

[Управа Басманного района](#)